

Všeobecné obchodní podmínky

Obchodní podmínky a reklamační řád společnosti HACO, spol. s r.o., sídlem Svobody 826/88, 460 15 Liberec 15, IČ: 61535699, DIČ: CZ61535699, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 7514, e-mailová adresa pro objednávky: objednavky@haco.cz.

1) Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při prodeji zboží. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy. Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

2) Dodání/odebrání zboží

Distribuci našeho zboží zajišťujeme formou balíku do ruky České Pošty nebo balíkovou službou společnosti GLS, případně prostřednictvím jiného dopravce. Pokud je hodnota objednávky vyšší než 3 000 Kč bez DPH, je dopravné a balné zahrnuto v ceně. Pokud je hodnota objednávky nižší nebo rovna 3 000 Kč bez DPH, bude za každý balík připočteno 130 Kč bez DPH.

Kupující má možnost zakoupené zboží vrátit do 30 dnů ode dne převzetí v případě, že předloží originál nákupního dokladu a zboží bude zabalené v originálním a neporušeném obalu. V případě vrácení zboží kupujícím bude kupujícímu naúčtován manipulační poplatek ve výši 10% z prodejní hodnoty vráceného zboží, tj. kupujícímu bude dobropisována hodnota vráceného zboží snížená o 10%. Při vrácení poškozeného zboží (potrhaný obal, poškození zboží), nebude kupujícímu dobropisována žádná finanční částka, pokud není domluveno jinak.

Pokud prodávající obdrží závaznou objednávku do 8:00 hod., téhož dne prodávající zboží odešle a následující pracovní den je zboží doručeno kupujícímu. Při změně objednávky prodávající negarantuje výše stanovený termín.

Pokud je zboží označeno „na objednávku“, termín dodání je 7-10 kalendářních dnů. Toto zboží má kupující právo vrátit (odeslat) prodávajícímu zpět nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí. Výše uvedené ustanovení o manipulačním poplatku zůstává zachováno i pro tento případ odstoupení od smlouvy.

V případě, že je zboží označeno jako „doprodej“, termín dodání je standardní, pouze nelze garantovat požadovanou skladovou zásobu.

Zboží je doručováno:

a) Českou poštou. V případě, že není pokus o dodání úspěšný (adresát není zastižen), vhodí pracovník České pošty do poštovní schránky „výzvu k vyzvednutí uložené zásilky“ na uvedené poště. Standardní doba uložení je 7 dnů. Nedojde-li do této doby k vyzvednutí, Česká pošta zásilku vrátí odesílateli. Kupující je povinen při přijetí zásilky zkontrolovat neporušenost balení a množství. V případě zjevně poškozeného obalu – (kartonu), doporučujeme zásilku od České pošty nepřebírat.

b) GLS balíkovou službou. V případě, že není pokus o dodání úspěšný (adresát není zastižen), informuje řidič o tomto příjemce vzkazem, který zanechá přímo na místě doručení. Druhý pokus o doručení proběhne třetí den po prvním pokusu. Třetí, poslední pokus o doručení proběhne 5. den po prvním pokusu. Pokud ani tentokrát nedojde k doručení, GLS zašle zásilku zpět odesílateli.

c) Doručování prostřednictvím jiných přepravců se vždy řídí podmínkami dané dopravní společnosti.

3) Ceny a platební podmínky

Ceny zboží jsou stanoveny dle aktuálního ceníku platného v době uzavření kupní smlouvy, není-li dohodnuto jinak.

Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu řádně a včas. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny a splněním veškerých finančních závazků kupujícího vůči prodávajícímu, včetně závazků z jiných smluv uzavřených mezi kupujícím a prodávajícím.

Pokud kupující nemá sjednání s prodávajícím stálou slevu, lze po dohodě s naším obchodním zástupcem poskytnout kupujícímu množstevní slevu v následující výši:

- Při objednávce nad 6.000,- Kč bez DPH sleva 3 %
- Při objednávce nad 12.000,- Kč bez DPH sleva 6 %
- Při objednávce nad 18.000,- Kč bez DPH sleva 9 %

V případě nedodržení doby splatnosti má prodávající právo snížit nebo odebrat poskytnutou slevu.

4) Reklamační řád

a) POŠKOZENÍ BĚHEM PŘEPRAVY

V případě následně zjištěných vad (po rozbalení), je nutné dodržet následující postup:

- U doručení Českou poštou nejpozději do dvou pracovních dnů po obdržení zásilky reklamovat na nejbližší pobočce České pošty - (pošta vyžaduje reklamovanou zásilku v původním obalu a s původním obsahem – tedy ponechat v kartonu veškeré zboží, tzn i nepoškozené).
- Doložit k reklamované zásilce kopii dodacího listu nebo faktury.
- Zásilku pošta od kupujícího odebere a vrátí odesílateli, se kterým reklamační řízení dořeší.
- V případě doručení společností GLS, popř. jiným přepravcem, zásilku reklamovat u odesílatele nejpozději do dvou pracovních dnů po obdržení.
- Pokud se takto nestane, odpovědnost za kvalitu přepravy již nenese prodávající (HACO, spol. s r.o.), ani přepravci.
- Pokud je zásilka zjevně poškozená již při přebírání, doporučujeme zásilku nepřevzít a ihned vznést námitku reklamace přímo řidiči.

b) REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ (netýká se poškození během přepravy – viz bod a)

- K vyřízení, případnému uznání reklamace je třeba vyplnit reklamační protokol, který Vám na požádání zašleme. Také je k dispozici na našich webových stránkách www.haco.cz.
- Záruční lhůta je poskytována v minimální délce 24 měsíců. Záruční lhůta může být prodloužena, a to pouze na základě písemné dohody prodávajícího s kupujícím.
- Právo z vadného plnění se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným užíváním nebo ošetřením, neodbornou manipulací či montáží, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením,...
- Kupující je povinen při uplatnění záruky prokázat pořízení zboží v dané lhůtě – např. dodacím listem či fakturou.

- Reklamační stížnosti musí být vyřízeny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne následujícího po uplatnění reklamační stížnosti, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak.

5) Ochrana osobních údajů

Společnost HACO, spol. s r.o. jako správce osobních údajů (dále jen „**Správce**“) tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), informuje své zákazníky (dále jednotlivě jen „**Subjekt údajů**“) o tom, že:

- Osobní údaje Subjektů údajů, které budou Správci odevzdány při odeslání objednávky, budou zpracovány za účelem uzavření kupní smlouvy a jejího následného plnění, a to včetně vyřizování případných nároků Subjektů údajů z vadného plnění. Právním základem pro zpracování osobních údajů Subjektů údajů je tedy plnění kupní smlouvy založené objednávkou Subjektů údajů a současně také plnění zákonných povinností Správce dle právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele a vedením účetnictví.
- Důvodem poskytnutí osobních údajů Subjektů údajů Správci je identifikace smluvních stran nezbytná pro uzavření a plnění kupní smlouvy, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné.
- Osobní údaje Subjektů údajů budou zpracovány po dobu, po kterou je Správce povinen tyto údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů, minimálně tedy po dobu 5 let dle zákona o účetnictví nebo po dobu 10 let dle zákona o DPH.
- Při zpracování osobních údajů Subjektů údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování.
- Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení. Osobní údaje Subjektů údajů mohou být pro účely řádného vyřízení objednávky poskytnuty poskytovateli doručovacích služeb zvolenému Subjektem údajů, a dále osobám, které Správci poskytují právní a účetní služby v zájmu zajištění řádného plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Subjektů údajů do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám.
- Subjekt údajů má právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

Správce osobních údajů je společnost HACO, spol. s r.o., Svobody 826/88, 460 15 Liberec 15, IČ: 61535699, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka: C 7514.

K uplatnění svých práv (zejm. právo odvolat souhlas, právo na informace, právo na vymazání, zablokování nebo opravu osobních údajů) se lze obrátit písemně na výše uvedenou adresu společnosti nebo e-mailem na: haco@haco.cz. Uplatnění uvedených práv je zdarma, není-li stanoveno právními předpisy jinak.

Shromažďování a užívání osobních údajů je realizováno zejména za účelem plnění smlouvy (objednávky), dále pro zaslání marketingových letáků (newsletterů) a obdobných informací a dále za

účelem zřízení zákaznického účtu. Mimo to je nutné údaje zpracovávat a ukládat s ohledem na daňové a obchodně archivační lhůty.

Zasílání marketingových informací je možné kdykoli odvolat – písemně na adrese společnosti nebo e-mailem na: haco@haco.cz.

Třetí osoby nemají k osobním údajům přístup s výjimkou osob nutných pro plnění účelu smlouvy (např. dopravce, bankovní instituce), správce webu nebo veřejné orgány na základě jejich nařízení v souladu s příslušnými právními předpisy.

Společnost HACO, spol. s r.o. se intenzivně zabývá ochranou osobních údajů, tj. naše webové stránky a ostatní počítačové systémy jsou zabezpečeny technickými a organizačními opatřeními proti přístupu, změnám a zpracování údajů nepovolanými osobami, jakož i proti ztrátě a zničení.

V případě jakýchkoli dotazů je možné se obrátit na naši společnost – kontaktní údaje jsou uvedeny níže.

6) Závěrečná ustanovení

Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění (na webových stránkách www.haco.cz). Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.

Kupní smlouva nevyžaduje písemnou formu. Byla-li kupní smlouva uzavřena písemně, i její změny a doplňky musejí být učiněny v písemné formě.

Zvláštní ujednání s kupujícím písemně učiněná ve vlastní kupní smlouvě mají přednost před těmi ustanoveními těmito obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.

Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších změn. Kupující poskytuje své údaje dobrovolně v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a plněním plynoucím z této kupní smlouvy a pro marketingové účely prodávajícího. Kupující je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat.