

Všeobecné obchodní podmínky – nástrojařské služby

Obchodní podmínky a reklamační řád společnosti HACO, spol. s r.o., sídlem Svobody 826/88, 460 15 Liberec 15, IČ: 61535699, DIČ: CZ61535699, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 7514, e-mailová adresa pro objednávky: objednavky@haco.cz.

1) Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti dodavatele (společnosti) a odběratele vyplývající z jejich vzájemné obchodní spolupráce, tj. při poskytování služeb laserového a TIG navařování, leštění tvarových dílů forem, konvenčního obrábění a obdobných nástrojařských služeb. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé uzavřené smlouvy. Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

2) Vznik smlouvy/smluvního vztahu

Smlouva vzniká doručením objednávky odběratelem a jejich následným potvrzením dodavatelem. Objednávku je možné doručit dodavateli e-mailem, poštou nebo osobně.

Objednávka obsahuje mj. popis / přesnou specifikaci objednávané služby (zakázky).

Společnost je oprávněna provedením služeb pověřit i třetí osoby – subdodavatele, kteří jsou seznámeni s technologiemi, které společnost používá.

3) Dodání/odebrání služeb

Firma HACO, spol. s r.o. nabízí kompletní servis vstřikovacích forem a to formou: laserové navařování, navařování metodou TIG a microTIG, ruční začištění návarů, leštění forem. Opravujeme hrany, tvarové části na vstřikovacích formách, pracovní hrany lisovací, tvářící nástroje, opotřebené strojní součástky. Také provádíme korektury a opravy konstrukčních dílů. Poskytujeme i držení pohotovosti. Nabízíme také práce spojené s konvenčním obráběním při kusové, tak i sériové výrobě.

Termín provedení zakázky je orientačně stanoven při specifikaci zakázky a je určen pořadím jednotlivých zakázek. Zákazník má možnost požádat o expresní provedení zakázky. Po domluvě zkráceného termínu provedení zakázky a zanesení do objednávky, bude zákazníkovi účtován expresní příplatek.

Dopravu předmětu, na kterém bude provedena služba, si zajišťuje odběratel sám, případně pro službu navařování si může objednat provedení zakázky formou výjezdu zařízení LASER, nebo TIG.

4) Ceny a platební podmínky

Ceny služeb jsou stanoveny dle aktuálního ceníku platného v době uzavření smlouvy, není-li dohodnuto jinak.

Odběratel je povinen zaplatit dodavateli cenu řádně a včas.

Společnost je oprávněna požadovat po odběrateli zaplacení přiměřené zálohy na cenu. V případě, že odběratel nezplatí požadovanou zálohu, má právo společnost pozastavit prováděné služby. O dobu prodloužení odběratele se zaplacením zálohy se prodlužuje termín dokončení. V případě, že by odběratel byl v prodloužení delším než 30 kalendářních dnů, má společnost právo od smlouvy odstoupit.

Ceny poskytovaných služeb:

Laserové navařování stanicí OR LASER HTS 160 včetně technika	1.500,-Kč/hod bez DPH
Laserové navařování stanicí OR LASER HTS LP300 včetně technika	2.000,-Kč/hod bez DPH
TIG navařování stanicí LORCH WUK7 včetně technika	950,- Kč/hod bez DPH
Konvenční obrábění včetně obsluhy.....	.500,- Kč/hod bez DPH
Výjezd laserové stanice v Liberci	5.000,- Kč/hod bez DPH
Výjezd laserové stanice mimo Liberec.....	10.000,- Kč/hod bez DPH
Výjezd TIG stanice v Liberci	2.500,- Kč/hod bez DPH
Výjezd TIG stanice mimo Liberec	5.000,- Kč/hod bez DPH

Cena výjezdu stanice a technika nad 50 km bude sjednána individuálně.

5) Reklamační řád

- Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady provedených služeb
- Zákazník není oprávněn uplatnit práva z vad, pokud neučinil bezodkladně po zjištění vady opatření nutná k zamezení zhoršení vady nebo vzniku dalších vad či škod anebo pokud neumožnil společnosti odstranění vady.
- Reklamovat provedenou službu nelze v těchto případech:
 - a) při provádění služeb byly použity dle požadavku odběratele jiné, jím opatřené, náhradní díly a spotřební materiál;
 - b) společnosti nebyl umožněn přístup k zařízení neprodleně po oznámení zjištěných vad;
 - c) společnost neudělila předchozí písemný souhlas k odstranění reklamované vady anebo poškození jinou odbornou osobou;
 - d) reklamované vady anebo poškození a/nebo díly byly jinou osobou nebo odběratelem upraveny, opraveny nebo odstraněny;
 - e) závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u společnosti.
- K vyřízení, případnému uznání reklamace je třeba vyplnit reklamační protokol, který Vám na požádání zašleme. Také je k dispozici na našich webových stránkách www.haco.cz.
- Právo z vadného plnění se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným užíváním nebo ošetřením, neodbornou manipulací či montáží, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením,...
- Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne následujícího po uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodnou jinak.
- Za vady návaru způsobené nehomogenními podklady, zejména bylo-li již do materiálu jakkoliv zasahováno navařováním nebo termickým namáháním a pokud materiál obsahoval lunkry, staženiny nebo jiné vady z hutní výroby, nemůžeme v žádném případě ručit.

6) Ochrana osobních údajů

Společnost HACO, spol. s r.o. jako správce osobních údajů (dále jen „**Správce**“) tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), informuje své zákazníky (dále jednotlivě jen „**Subjekt údajů**“) o tom, že:

- Osobní údaje Subjektů údajů, které budou Správci odevzdány při odeslání objednávky, budou zpracovány za účelem uzavření kupní smlouvy a jejího následného plnění, a to včetně vyřizování případných nároků Subjektů údajů z vadného plnění. Právním základem pro zpracování osobních údajů Subjektů údajů je tedy plnění kupní smlouvy založené objednávkou Subjektů údajů a současně také plnění zákonných povinností Správce dle právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele a vedením účetnictví.
- Důvodem poskytnutí osobních údajů Subjektů údajů Správci je identifikace smluvních stran nezbytná pro uzavření a plnění kupní smlouvy, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné.
- Osobní údaje Subjektů údajů budou zpracovány po dobu, po kterou je Správce povinen tyto údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů, minimálně tedy po dobu 5 let dle zákona o účetnictví nebo po dobu 10 let dle zákona o DPH.
- Při zpracování osobních údajů Subjektů údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování.
- Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení. Osobní údaje Subjektů údajů mohou být pro účely řádného vyřízení objednávky poskytnuty poskytovateli doručovacích služeb zvolenému Subjektem údajů, a dále osobám, které Správci poskytují právní a účetní služby v zájmu zajištění řádného plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Subjektů údajů do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám.
- Subjekt údajů má právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

Správce osobních údajů je společnost HACO, spol. s r.o., Svobody 826/88, 460 15 Liberec 15, IČ: 61535699, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka: C 7514.

K uplatnění svých práv (zejm. právo odvolat souhlas, právo na informace, právo na vymazání, zablokování nebo opravu osobních údajů) se lze obrátit písemně na výše uvedenou adresu společnosti nebo e-mailem na: haco@haco.cz. Uplatnění uvedených práv je zdarma, není-li stanoveno právními předpisy jinak.

Shromažďování a užívání osobních údajů je realizováno zejména za účelem plnění smlouvy (objednávky), dále pro zaslání marketingových letáků (newsletterů) a obdobných informací a dále za účelem zřízení zákaznického účtu. Mimo to je nutné údaje zpracovávat a ukládat s ohledem na daňové a obchodně archivační lhůty.

Zasílání marketingových informací je možné kdykoli odvolat – písemně na adrese společnosti nebo e-mailem na: haco@haco.cz.

Třetí osoby nemají k osobním údajům přístup s výjimkou osob nutných pro plnění účelu smlouvy (např. dopravce, bankovní instituce), správce webu nebo veřejné orgány na základě jejich nařízení v souladu s příslušnými právními předpisy.

Společnost HACO, spol. s r.o. se intenzivně zabývá ochranou osobních údajů, tj. naše webové stránky a ostatní počítačové systémy jsou zabezpečeny technickými a organizačními opatřeními proti přístupu, změnám a zpracování údajů nepovolanými osobami, jakož i proti ztrátě a zničení.

V případě jakýchkoli dotazů je možné se obrátit na naši společnost – kontaktní údaje jsou uvedeny níže.

7) Závěrečná ustanovení

Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění (na webových stránkách www.haco.cz). Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.

Smlouva nevyžaduje písemnou formu. Byla-li smlouva uzavřena písemně, i její změny a doplňky musejí být učiněny v písemné formě.

Zvláštní ujednání s odběratelem písemně učiněná ve vlastní smlouvě mají přednost před těmi ustanoveními těmito obchodními podmínkami, která by s nimi byla v rozporu.

Dodavatel zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších změn. Odběratel poskytuje své údaje dobrovolně v souvislosti s uzavřením smlouvy a plněním plynoucím z této smlouvy a pro marketingové účely dodavatele. Odběratel je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat.