

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Prohlášení obchodní společnosti HACO, spol. s r.o.**

**se sídlem Svobody 826/88, Liberec XV-Starý Harcov, 460 15 Liberec  
identifikační číslo: 61535699  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem,  
oddíl C, vložka 7514**

### **o ochraně osobních údajů**

Společnost HACO, spol. s r.o. jako správce osobních údajů (dále jen „Správce“) tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), informuje své zákazníky (dále jednotlivě jen „Subjekt údajů“) o tom, že:

- Osobní údaje Subjektů údajů, které budou Správci odevzdány při odeslání objednávky, budou zpracovány za účelem uzavření kupní smlouvy a jejího následného plnění, a to včetně vyřizování případných nároků Subjektů údajů z vadného plnění. Právním základem pro zpracování osobních údajů Subjektů údajů je tedy plnění kupní smlouvy založené objednávkou Subjektů údajů a současně také plnění zákonných povinností Správce dle právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele a vedením účetnictví.
- Důvodem poskytnutí osobních údajů Subjektů údajů Správci je identifikace smluvních stran nezbytná pro uzavření a plnění kupní smlouvy, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné.
- Osobní údaje Subjektů údajů budou zpracovány po dobu, po kterou je Správce povinen tyto údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů, minimálně tedy po dobu 5 let dle zákona o účetnictví nebo po dobu 10 let dle zákona o DPH.
- Při zpracování osobních údajů Subjektů údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování.
- Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení. Osobní údaje Subjektů údajů mohou být pro účely řádného vyřízení objednávky poskytnuty poskytovateli doručovacích služeb zvolenému Subjektům údajů, a dále osobám, které Správci poskytují právní a účetní služby v zájmu zajištění řádného plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Subjektů údajů do třetích zemí, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám.
- Subjekt údajů má právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

### **SPRÁVCE**

Správce osobních údajů je společnost HACO, spol. s r.o., Svobody 826/88, 460 15 Liberec 15, IČ: 61535699, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka: C 7514.

K uplatnění svých práv (zejm. právo odvolat souhlas, právo na informace, právo na vymazání, zablokování nebo opravu osobních údajů) se lze obrátit písemně na výše uvedenou adresu společnosti nebo e-mailem na: [haco@haco.cz](mailto:haco@haco.cz). Uplatnění uvedených práv je zdarma, není-li stanoveno právními předpisy jinak.

### ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Shromažďování a užívání osobních údajů je realizováno zejména za účelem plnění smlouvy (objednávky), dále pro zasílání marketingových letáků (newsletterů) a obdobných informací a dále za účelem zřízení zákaznického účtu. Mimo to je nutné údaje zpracovávat a ukládat s ohledem na daňové a obchodně archivační lhůty.

Zasílání marketingových informací je možné kdykoli odvolat – písemně na adrese společnosti nebo e-mailem na: [haco@haco.cz](mailto:haco@haco.cz).

Třetí osoby nemají k osobním údajům přístup s výjimkou osob nutných pro plnění účelu smlouvy (např. dopravce, bankovní instituce), správce webu nebo veřejné orgány na základě jejich nařízení v souladu s příslušnými právními předpisy.

Společnost HACO, spol. s r.o. se intenzivně zabývá ochranou osobních údajů, tj. naše webové stránky a ostatní počítačové systémy jsou zabezpečeny technickými a organizačními opatřeními proti přístupu, změnám a zpracování údajů nepovolanými osobami, jakož i proti ztrátě a zničení.

### ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Registrací na webu [www.haco.cz](http://www.haco.cz), resp. <https://shop.haco.cz/>, vyplněním registračního formuláře, odesláním e-mailové adresy, odesláním e-shopové objednávky uživatel souhlasí s tím, že jeho osobní údaje v rozsahu zde uvedeném budou zpracovávány v automatizovaně vedené databázi správcem, případně zpracovatelem, se kterým má správce uzavřenou smlouvu, a to pro definované účely.

Zpracovávané údaje:

Osobní údaj	Účel zpracování
Jméno a příjmení	Registrace zákazníka, a identifikace zákazníka, Vznik, správa a ukončení objednávky, Reklamace, Marketingová a obchodní komunikace
Adresa: registrační, fakturační, dodací	Registrace zákazníka, a identifikace zákazníka, Vznik, správa a ukončení objednávky, Reklamace, Marketingová a obchodní komunikace
E-mailová adresa	Registrace zákazníka, a identifikace zákazníka, Vznik, správa a ukončení objednávky, Reklamace, Marketingová a obchodní komunikace
Telefonní kontakt	Registrace zákazníka, a identifikace zákazníka, Vznik, správa a ukončení objednávky, Reklamace, Marketingová a obchodní komunikace
Cookies	Registrace zákazníka, a identifikace zákazníka, Marketingová a obchodní komunikace

## POUČENÍ O PRÁVECH ZÁKAZNÍKŮ

Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro nás důležité a jejich ochrana je naprostou samozřejmostí. Při zpracovávání osobních údajů můžete uplatnit následující práva:

### PRÁVO NA INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obsahem informace jsou zejména, totožnost a kontaktní údaje správce, jeho zástupce a případně i pověřence pro ochranu osobních údajů, účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uchování osobních údajů, oprávněné správce, výčet Vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

### PRÁVO NA PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM

Máte právo na potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, máte právo na poskytnutí informace obsahující: (i) účel zpracování, (ii) kategorie dotčených osobních údajů, které jsou zpracovávány (iii) příjemce nebo kategorie příjemců, kterým jsou zpřístupněny (iv) plánovanou dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby, (v) existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, (vii) informace o zdroji osobních údajů, (viii) informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, (ix) informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

### PRÁVO NA OPRAVU

Zpracováváme Vaše neaktuální či nepřesné osobní údaje? Změnil/a jste například adresu bydliště? Prosíme, informujte nás a my osobní údaje opravíme.

### PRÁVO NA VÝMAZ (PRÁVO BÝT ZAPOMENUT)

V některých zákonem stanovených případech jsme povinni Vaše osobní údaje na Váš pokyn vymazat. Každá takováto žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, neboť HACO, spol. s r.o. má právní povinnosti či oprávněný zájem si osobní údaje ponechat.

### PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

Máte právo, aby společnost HACO, spol. s r.o. omezila zpracovávání Vašich osobních údajů, pokud (i) popíráte přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost Vašich osobních údajů; (ii) zpracování Vašich osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádáte o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) HACO, spol. s r.o. již nepotřebuje Vaše osobní údaje pro účely zpracování, ale požadujete je pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) jste vnesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody HACO, spol. s r.o. převažují nad oprávněnými důvody zákazníka.

### PRÁVO NA PŘENOSITELNOST ÚDAJŮ

Máte právo získat své osobní údaje, které HACO, spol. s r.o. zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) se zpracování provádí automatizovaně. Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje jinému správci, jiné společnosti, předáme Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné, technické či jiné významné překážky, Vámi určenému subjektu.

### PRÁVO VZNĚST NÁMITKU

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a požádejte nás o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu. Námitku můžete dále vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování.

## PRÁVO PODAT PODNĚT ČI STÍŽNOST NA ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Můžete se kdykoliv obrátit s Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: 234 665 111, webové stránky [www.uouu.cz/](http://www.uouu.cz/).

## ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

Odesláním objednávky zboží, služeb, katalogu apod., vyplněním webového formuláře zákazník uděluje souhlas Správci se zpracováním osobních údajů za účelem a v rozsahu, jak je v tomto dokumentu, všeobecných obchodních podmínkách a v zákoně uvedeno a dále vyslovuje v souladu s § 7 zák. č. 480/2004 Sb., v platném znění, souhlas s šířením obchodních sdělení. Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje zákazníka i v případě, že webový formulář vyplnila jiná osoba než zákazník, jehož osobní údaje byly ve formuláři uvedeny.

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou prostřednictvím prohlížeče uloženy do vašeho počítače, mobilního telefonu nebo tabletu. Náš e-shop je používá pro zajištění své základní i pokročilé funkcionality, ke zvýšení vašeho komfortu, k analýze provozu a návštěvnosti, reklamním a re-marketingovým aktivitám, v rámci, kterých nám pomáhají s lepším cílením našich reklamních kampaní. Cookies vytvořené užitím našich stránek mohou být zpřístupněné třetím stranám.

Užíváním webových stránek našeho obchodu (<https://shop.haco.cz/>) souhlasíte s používáním a ukládáním souborů cookies. K odvolání uděleného souhlasu využijte technické prostředky (nastavení) vašeho prohlížeče, kde můžete soubory cookies smazat. Ukládání souborů cookies z našich stránek můžete v nastavení prohlížeče také trvale zakázat a jak je uvedeno výše, již uložené soubory cookies můžete tamtéž ze svého zařízení zcela odstranit. V nastavení vašeho prohlížeče je také možné zakázat ukládání cookies třetích stran, jejichž služby uvedené výše využíváme.

Více informací o souborech cookies naleznete zde: <http://www.aboutcookies.org>. Pro získání informací, jak společnost Google a její partneři využívají soubory cookies v reklamě, získáte více informací zde: <https://www.google.com/intl/cs/policies/technologies/ads/> a zde naleznete detailní informace, které typy souborů cookies společnost Google a její partneři využívají: <https://www.google.com/intl/cs/policies/technologies/types/>