

REKLAMAČNÍ PROTOKOL



R-051016-(EK)/(JE)-V-A0

Vážený zákazníku, reklamační protokol může být přijata k posouzení pouze a výlučně až po dodání vadného výrobku, po předložení zcela vyplněného reklamačního protokolu, uvedení čísla daňového dokladu a dodacího listu, případně kopie účtenky.

Dále je třeba uvést podrobnou specifikaci závad, které jsou důvodem reklamační a popis umístění výrobku.

Pro reklamaci lze uznat pouze výrobek, který je mechanicky nepoškozený, a to včetně těla výrobku.

Při instalaci je nutností dodržet vždy pokyny z příloženého návodu.

Montáž vyžadující připojení k elektrické síti může provádět pouze odborně školená osoba (elektro §50).

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. (obchodní podmínky jsou ke stažení na www.haco.cz)

Dodavatel: HACO, spol. s r. o., Svobody 826/88, 460 15 Liberec 15, IČ: 61535699

Zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 7514

tel: [+420 482 750 620](tel:+420482750620), fax: [+420 482 750 619](tel:+420482750619)

REKLAMAČNÍ PROTOKOL SE ŘÍDÍ REKLAMAČNÍM ŘÁDEM, KTERÝ JE SOUČÁSTÍ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

REKLAMAČNÍ ČÁST (vyplní zákazník)

Firma / jméno a adresa kupujícího: _____

Kontaktní osoba /telefon/mail: _____

Číslo daňového dokladu: _____

Datum nákupu: _____

Číslo dodacího listu: _____

Poznámky: _____

Předmět reklamační:

podrobný popis závady

Požadovaný způsob vyřízení reklamační: (označte)

oprava reklamovaného zboží
 výměna reklamovaného zboží
 vrácení peněz
 jiné (popište): _____

Datum reklamační: _____

Podpis reklamujícího: _____

ZÁPIS HACO, SPOL. S R.O.

Reklamační přijata dne: _____

Přijal: _____

Podpis: _____

Reklamační posoudil dne: _____

Posoudil: _____

Podpis: _____

Vyjádření k reklamační: uznáno

neuznáno

Způsob vyřízení reklamační :

Datum vyřízení reklamační: _____

Podpis: _____

DOBROPIS	
VRÁCENÍ	
VÝMĚNA	
ZAMÍTNUTO	

Odp-zpracoval:	Ladislava Kovářová	Spr-schválil:	Jan Hájek	Datum:	10.06.2020
Podpis:		Podpis:		Strana/Počet:	1/1