

REKLAMAČNÍ PROTOKOL



R-051016-(EK)/(JE)-V-A0

Vážený zákazníku, reklamační protokol může být přijata k posouzení pouze a výlučně až po dodání vadného výrobku, po předložení zcela vyplněného reklamačního protokolu, uvedení čísla daňového dokladu a dodacího listu, případně kopie účtenky.

Dále je třeba uvést podrobnou specifikaci závad, které jsou důvodem reklamační a popis umístění výrobku.

Pro reklamaci lze uznat pouze výrobek, který je mechanicky nepoškozený, a to včetně těla výrobku.

Při instalaci je nutností dodržet vždy pokyny z příloženého návodu.

Montáž vyžadující připojení k elektrické síti může provádět pouze odborně školená osoba (elektro §50).

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. (obchodní podmínky jsou ke stažení na www.haco.cz)

Dodavatel: HACO, spol. s r. o., Svobody 826/88, 460 15 Liberec 15, IČ: 61535699
 Zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 7514
 tel: +420 482 750 620, fax: +420 482 750 619

Kontaktní osoby:		
Martina Polláková obch. zástupce pro Čechy 606 837 411	Ladislav Chloupek obch. zástupce pro Moravu 739 464 938	Michal Ondrejko technik ventilátory 482 750 620

REKLAMAČNÍ ČÁST (vyplní zákazník)

Firma / jméno a adresa kupujícího: _____

Kontaktní osoba /telefon/mail: _____

Číslo daňového dokladu: _____ **Datum nákupu:** _____

Číslo dodacího listu: _____ **Poznámky:** _____

Předmět reklamační:

Obj. číslo	Název výrobku (zkr.)	Popis závady - podrobně	Popis závady u ventilátoru - označte	Popis umístění výrobku
			1. nerozběhne se	<input type="checkbox"/>
			2. vypne po 5 sec.	<input type="checkbox"/>
			3. timer nevypíná	<input type="checkbox"/>
			4. přestal fungovat	<input type="checkbox"/>
			5. je hlučný	<input type="checkbox"/>
			6. jiná závada	<input type="checkbox"/>

Požadovaný způsob vyřízení reklamační: (označte)

oprava reklamovaného zboží

výměna reklamovaného zboží

vrácení peněz

jiné (popište):

Datum reklamační: _____ **Podpis reklamujícího:** _____

ZÁPIS HACO, SPOL. S R.O.

Reklamační přijata dne: _____ Přijal: _____ Podpis: _____

Reklamační posoudil dne: _____ Posoudil: _____ Podpis: _____

Vyjádření k reklamační: uznáno neuznáno

Způsob vyřízení reklamační :

	DOBROPIS
	VRÁCENÍ
	VÝMĚNA
	ZAMÍTNUTO

Datum vyřízení reklamační: _____ **Podpis:** _____