

Všeobecné obchodní podmínky spol. HACO

KUPNÍ CENA

Pokud je hodnota objednávky vyšší než 2 000,-Kč bez DPH, je dopravné a balné zahrnuto v ceně. Pokud je hodnota objednávky nižší než 2 000,-Kč bez DPH, bude za každý balík připočteno 60,-Kč . V případě vrácení zboží kupujícím (neporušené, originál zabalené výrobky), bude kupujícímu naúčtován manipulační poplatek ve výši 10% z prodejní hodnoty vráceného zboží, tj. kupujícímu bude dobropisována hodnota vráceného zboží snižena o 10%. Při vrácení poškozených výrobků (potrhaný obal, poškození výrobků), nebude kupujícímu dobropisována žádná finanční částka, pokud není domluveno jinak.

DODACÍ TERMÍN

Zboží je expedováno prodávajícím formou Profi Balíku firmy Česká pošta. Pokud prodávající obdrží závaznou objednávku do 08:00 hod, téhož dne prodávající zboží vyexpeduje a následující pracovní den je zboží doručeno kupujícímu. Při změně objednávky prodávající negarantuje výše stanovený termín.

REKLAMACE

Kupující je povinen při přijetí zásilky zkontrolovat neporušenost balení a množství. V případě zjevně poškozeného obalu - kartonu, doporučujeme zboží od České pošty nepřebírat. V případě následně zjištěných vad musí kupující reklamovat zásilku do 24 hodin na nejbližší pobočce České pošty. Reklamacie bude dále řešena dle Poštovního reklamačního řádu. Pokud se takto nestane, zodpovědnost za kvalitu výrobků a kvalitu přepravy již nenese prodávající (spol.HACO) ani přepravce (Česká pošta). U skrytých vad je kupující povinen tyto vady ihned písemně nahlásit prodávajícímu. Reklamacie bude vyřešena do jednoho měsíce od doručení.

NÁKUPNÍ PODMÍNKY

- a) způsoby objednání: Telefonicky, faxem, poštou, e-mailem: haco@haco.cz
- b) při první objednávce žádáme o zaslání písemné objednávky, živnostenského listu, popř. výpis obch.rejstříku a osvědčení o DPH
- c) v případě, že kupující požaduje dodat zboží na jinou adresu než kam žádá zaslat fakturu, pak prosíme o přesné specifikace v dané objednávce
- d) pokud Vaší objednávku uspokojujeme poštou (OBCHODNÍ BALÍK České pošty) a dodávka se sestává z více balíků, pak má každý balík své pořadové číslo a číslo celkového počtu odeslaných balíků

